

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Schriftbild GmbH

AGB (Stand März 2025)

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Vertragsbedingungen gelten für alle aktuellen und zukünftigen Lieferungen und Leistungen der Schriftbild GmbH, **Sigmund-Haffner-Gasse 16, 5020 Salzburg, Österreich** (nachfolgend „SchriftBild“ genannt). Dies gilt unabhängig davon, ob in den Verträgen zwischen SchriftBild und dem Auftraggeber/ Kunden (nachfolgend „Kunde“ genannt) ausdrücklich auf diese Vertragsbedingungen Bezug genommen wird. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden, die wir nicht ausdrücklich anerkennen, sind für uns unverbindlich, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

1.2 Nebenabreden und abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

2. Angebot und Annahme

2.1 Alle von SchriftBild abgegebenen Angebote sind stets freibleibend und unverbindlich.

2.2 Der Vertrag mit dem Kunden kommt erst mit Zugang der Auftragsbestätigung bzw. mit Ausführung des Auftrags zu Stande.

3. Preise

3.1 Die Preise ergeben sich aus den jeweiligen Angeboten, Preislisten bzw. der Auftragsbestätigung von SchriftBild. Bei Auftrags-erweiterungen oder Folgeaufträgen sind, sofern nichts anderes vereinbart wurde, die Preise entsprechend der Erstbeauftragung gültig.

3.2 Versand-, Kurier- oder Portokosten können gesondert berechnet werden. Kosten wie Transportversicherung, Zölle oder Einfuhrumsatzsteuern sind in den Angeboten

von SchriftBild nicht enthalten und werden gesondert in Rechnung gestellt.

3.3 Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte, Sofortüberweisung, Paypal oder auf Rechnung.

3.4 Sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde, sind alle Preise Bruttopreise.

3.5 Die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten sowie Aufrechnung mit Gegenansprüchen ist nur zulässig, wenn und insoweit Gegenforderungen des Auftraggebers unbestritten, entscheidungsreif oder rechtskräftig festgestellt sind.

3.6 Rechnungen sind, sofern kein abweichendes Zahlungsziel vereinbart wurde, sofort fällig. SchriftBild kann vor Abschluss bzw. Ausführung Teilrechnungen legen bzw. Anzahlungen bis zur voraussichtlichen Rechnungshöhe fordern.

4. Lieferung / Versand / Verzug

4.1 Liefertermine sind grundsätzlich schriftlich anzugeben und ergeben sich aus der schriftlichen oder fernschriftlichen Bestätigung durch SchriftBild. Als Liefertermin gilt der Übergabezeitpunkt an die zum Transport bestimmte Person bzw. Unternehmen.

4.2 Bei höherer Gewalt, Arbeitskämpfen, Betriebsstörungen und sonstigen nicht von SchriftBild zu vertretenden Lieferstörungen verlängert sich die vereinbarte Liefer- bzw. Leistungsfrist um die Dauer der Behinderung.

4.3 Im Falle des Lieferverzugs oder Unvermögens

durch SchriftBild ist der Vertragspartner nach Setzen einer angemessenen Nachfrist von mindestens 2 Wochen berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, dass Leistungsverzögerung oder Leistungsunvermögen seitens SchriftBild auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

4.4 Falls ein Artikel nicht lieferbar ist, wird der Kunde umgehend informiert.

5. Leistungen Dritter

5.1 SchriftBild ist berechtigt sich bei der Erbringung der beauftragten Leistungen unter Einhaltung der Regelungen des Bundesdatenschutz-gesetzes (BDSG) der Dienste Dritter zu bedienen.

6. Gewährleistung / Haftung

6.1 SchriftBild gibt keinerlei Garantie für eine bestimmte Beschaffenheit oder sonstige Eigenschaften der erbrachten Leistungen

6.2 Eine Haftung für die erbrachten Leistungen wird nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit übernommen sowie bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten.

6.3 Mängelrügen bei offensichtlichen Mängeln müssen unverzüglich erfolgen. Verdeckte Mängel sind innerhalb von 14 Tagen vom Zeitpunkt der Zusendung an geltend zu machen. Die bemängelte Ware muss samt Transportverpackung zur Begutachtung bereitgehalten werden. Verarbeitet der Kunde die Ware trotz Mängel weiter, so gilt die gelieferte Ware als genehmigt.

6.4 Bei berechtigten Beanstandungen hat SchriftBild das Recht, nach seiner Wahl nachzubessern oder Ersatz zu liefern. Hierfür ist eine angemessene Frist einzuräumen. Bei unterlassener möglicher, verzögerter oder

misslungener Nachbesserung oder Ersatzlieferung kann der Auftraggeber auf Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages bestehen. Der Auftraggeber kann eine Rückgängigmachung des Vertrages nicht verlangen, wenn der Mangel nur einen unerheblichen Teil der Lieferung betrifft, es sei denn, SchriftBild hat vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt.

6.5 Wird ein Vertrag durch mehrere Lieferungen abgewickelt, so muss jede einzelne Lieferung untersucht und ggf. in der genannten Frist beanstandet werden.

6.6 Eine weitergehende Gewährleistung und Schadenshaftung ist ausgeschlossen, insbesondere Mangelfolgeschäden, es sei denn, SchriftBild hat vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt.

6.7 Sämtliche Schadensersatzansprüche des Vertragspartners gegen SchriftBild, soweit diese in den vorliegenden Bedingungen noch nicht geregelt sind, beschränken sich auf die Höhe des jeweiligen Rechnungsbetrages (ohne Porto- und Transportkosten) für den entsprechenden Auftrag. Die Haftungsbeschränkung entfällt, wenn SchriftBild oder seinen Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Dies gilt auch, soweit Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit betroffen sind.

7. Auftragsdatenverarbeitung

7.1 Für die Verarbeitung, Nutzung und Speicherung von Daten und die Vermittlung von Adressen und deren Nutzung gilt entsprechend die gesetzliche Vorlage des BDSG in der jeweils aktuellen Fassung.

7.2 Dem Kunden ist bekannt, dass eine elektronische und unverschlüsselte

Kommunikation (z.B. per E-Mail) mit Sicherheitsrisiken behaftet ist. Bei dieser Art der Kommunikation wird der Kunde daher keine Ansprüche geltend machen, die durch das Fehlen einer Verschlüsselung begründet sind, außer soweit zuvor eine Verschlüsselung vereinbart worden ist.

7.3 Soweit SchriftBild personenbezogenen Daten im Auftrag verarbeitet, werden konkrete Weisungen im Sinne des BDSG vom Auftraggeber erteilt. SchriftBild gewährleistet weisungsgemäße Verarbeitung und ordnungsgemäße Sicherung der Daten. Weitere Datenschutzpflichten treffen SchriftBild nicht.

7.4 Fehler bei der Datenverarbeitung, bei denen SchriftBild bzw. seinen Erfüllungsgehilfen ein Verschulden zur Last fällt werden von SchriftBild, soweit im Rahmen der Möglichkeiten, kostenlos berichtet. Die Fehlerbeseitigung ist auf die Höhe des Rechnungsbetrages des Auftrags (ohne Porto- und Transportkosten) begrenzt. Die Haftungsbegrenzung entfällt in dem Fall, in dem SchriftBild bzw. seine Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben. Beanstandungen wegen fehlerhafter Leistung sind SchriftBild nach Kenntnisnahme durch den Kunden unverzüglich mitzuteilen. SchriftBild ist stets die Möglichkeit einer Nachbesserung einzuräumen.

7.5 Bei weiteren Ansprüchen, soweit diese in den vorliegenden Bedingungen noch nicht geregelt worden sind, haftet SchriftBild lediglich für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seinerseits bzw. seitens seiner Erfüllungsgehilfen.

8. **Widerrufsrecht**

8.1 Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen.

8.2 Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Erhalt der Ware.

8.3 Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde eine eindeutige Erklärung (z.B. per E-Mail oder Brief) an die SchriftBild senden.

8.4 Der Kunde trägt die Kosten der Rücksendung der Ware.

9. **Erfüllungsort / Gerichtsstand**

9.1 Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist Puchheim

9.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Rechtsstreitigkeiten ist München.

10. **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum des Verkäufers.

11. **Schlussbestimmung**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Puchheim, März 2025